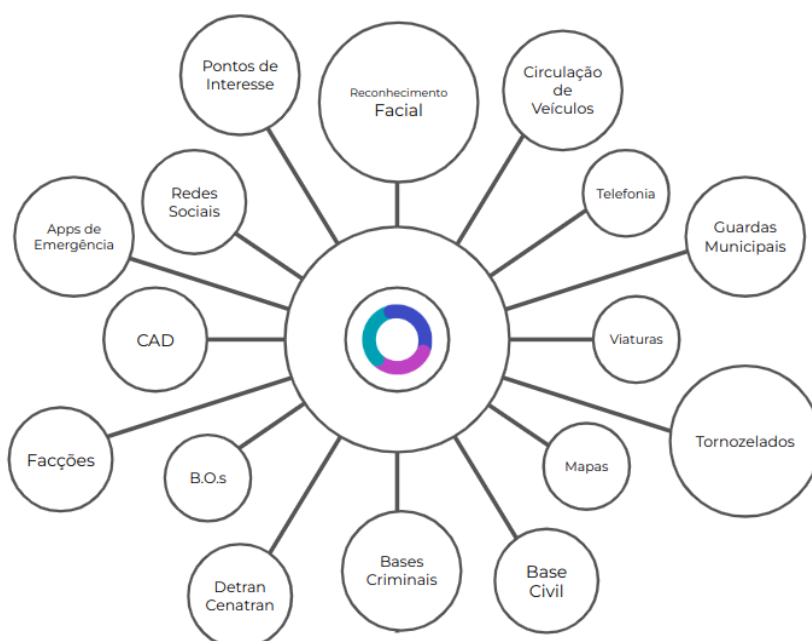
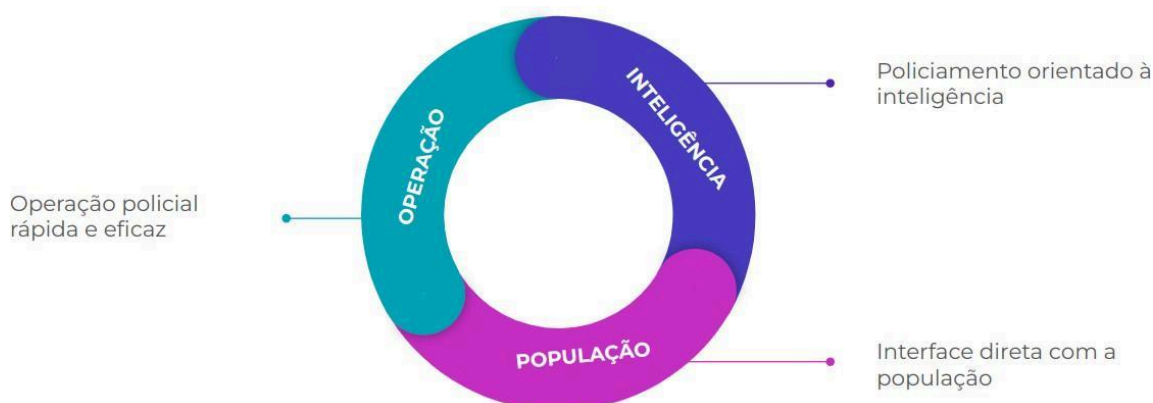


PLATAFORMA TÁTICO

Plataforma com alta capacidade de processamento e cruzamento de dados, conseguindo melhorar significativamente a investigação e inteligência no combate ao crime tendo a possibilidade de integração de diversas bases de dados em uma solução de big data, facilitando a unificação dos processos e ferramentas de apoio às equipes de operação das Forças de Segurança Públicas e Privadas



Objetivo

O módulo TATICO Inteligência tem como objetivo centralizar e gerenciar informações estratégicas relacionadas ao monitoramento veicular e reconhecimento facial, gerando alertas e ofertando mecanismos para rastreamento em tempo real, otimizando as operações de segurança e controle em ambientes críticos. Permite o monitoramento avançado com base em análises inteligentes, integrando dados em tempo real com funcionalidades automatizadas para uma gestão eficiente.

Visão Geral

O TATICO Inteligência atua como uma solução integrada para captura, análise e exibição de informações críticas em um único ambiente de gestão. Composta por diferentes submódulos, suas principais funcionalidades incluem:

- ✓ **Monitoramento Veicular:** Captura e análise de dados de veículos, como placas, localização e características, permitindo rastreamento e integração com bases criminais.
- ✓ **Reconhecimento Facial:** Identificação de pessoas através de inteligência artificial, comparando imagens capturadas em tempo real com bases de dados cadastradas.
- ✓ **Rastreamento em Tempo Real:** Visualização de passagens e eventos geolocalizados no mapa, com integração para dispositivos de captura e viaturas.
- ✓ **Investigação:** Cruzamento de dados de diversas fontes, com uso de inteligência artificial para identificação de potenciais vínculos entre veículos, pessoas, etc.
- ✓ **Predição de crimes e infrações:** Algoritmos para análise de padrões de comportamentos, para prever comportamentos suspeitos.
- ✓ **Business Intelligence:** a plataforma permite a criação de dashboards e relatórios dinâmicos a partir de capturas de placas, localização de viaturas e os dados desta viatura, faccionados etc.
- ✓ **Integração com Analíticos:** a plataforma permite enviar as imagens das câmeras em tempo real para motores de analíticos externos e obter retorno destes motores.

Infraestrutura

A infraestrutura necessária para o TATICO Inteligência é projetada para suportar operações em larga escala, garantindo alta disponibilidade e desempenho.

- **Servidores:**

- Processamento de dados em tempo real com extração de dados de placas abaixo de 2 segundos, com suporte para IA e análise de vídeo.
- Capacidade de armazenamento escalável, atendendo às demandas de gravações e registros históricos.

- **Rede:**

- Conexões de alta velocidade e redundantes para garantir o tráfego de dados em tempo real.
- Segurança de dados com criptografia SSL/TLS.

- **Dispositivos:**

- Câmeras LPR (Reconhecimento Automático de Placas) e PTZ (Pan-Tilt-Zoom) conectadas à rede (de diversos fabricantes).
- Sensores de localização para rastreamento de veículos.
- Integração com plataformas de tornozeleira eletrônica.

- **Software:**

- Sistema integrado para exibição de mapas, gráficos e alertas, acessível por interface web.
- Algoritmos de IA para detecção de padrões e reconhecimento facial.
- Integrações com outros Órgãos como DETRAN, bases civis, bases criminais, bases de mandados de prisão, administração penitenciária etc.

Informações Gerais

As informações gerais detalhadas para cada funcionalidade são:

1. Monitoramento Veicular

- Dados Armazenados e exibidos em buscas, alertas e rastreamento:
 - Placa, câmera/sensor, sentido, data/hora, geolocalização, endereço, cor, marca/modelo, CPF/CNPJ do proprietário, cidade e foto da cena.

- Resolução das Imagens:
 - Mínimo de 1280 x 720 pixels (JPEG).
- Funcionalidades:
 - Exibição em mapas dos pontos de passagem por janela de tempo com possibilidade de configuração de minutos até 24 horas, exibindo traçado das passagens e o tempo entre elas.
 - Exibição em mapa de áreas administrativas do Estado ou Município.
 - Criação manual de ocorrência de uma determinada placa para rastreamento e alertas.
 - Gestão das ocorrências sejam elas manuais, sejam as criadas via integração (furto, roubo etc.), possibilitando inclusive o encerramento de ocorrência.
 - Possibilita definição de tempo em horas para que uma ocorrência seja encerrada automaticamente e desta forma pare de gerar alertas.
 - Quando ocorrer uma abordagem a um veículo decorrente de um alerta gerado, é possível sinalizar que o mesmo já encontra-se em posse de seu proprietário, evitando abordagens futuras.
 - Integração com bases criminais para alertas automáticos de veículos suspeitos.
 - Parametrização de casos suspeitos para monitoramento pelo sistema.
 - Consulta e rastreamento simultâneo de múltiplas placas.
 - Exibição de ocorrências associadas ao veículo (furto, roubo, pessoa procurada).
 - Ferramenta para que os próprios usuários indiquem falhas de leituras, gerando assim dados (em planilha e relatório) para otimização dos analíticos de LPR.
 - Estatísticas de capturas por dia, semana, semana anterior, mês e mês anterior.
 - Analítico de veículos clonados a partir de algoritmo de viagem impossível (distância x tempo) combinado a análises comportamentais.
 - Gestão dinâmica dos analíticos em operação para cada uma das câmeras do parque. Programação por agendamento de dia da semana e horário ou através de modelo de aprendizado de máquina.
- Alertas:
 - Alertas em tempo real de placas em ocorrência capturadas por câmeras ou sensores.
 - Separação em quadros dos alertas de acordo com tempo de abertura da ocorrência associada.

- Destaque em tempo real para capturas recentes ou passagens críticas.
- A partir da integração com o DETRAN possibilita acesso a dados do proprietário.
- A partir da integração com mandado de prisão possibilita acesso às informações de tal mandato.
- Dispõe de filtros como câmera, sensor, logradouro ou área geográfica.
- Lista em tela dos alertas retroativos.
- Associação de câmeras com usuários para envio de alertas para Telegram e Whatsapp.
- Criação de grupos de investigação de usuários para monitoramento de placas com exibição de alertas apenas aos usuários do grupo em tela, com notificação na plataforma e também por Whatsapp e Telegram com visualização em mapa.
- Buscas de veículos:
 - Busca por período, placa (integral ou parcial), cpf/cnpj do proprietário, marca e modelo, cor, tipo do veículo, câmera/sensor, cidade/endereço, área geográfica, veículo de referência, dia da semana, intervalo de horário, foto (best frame), ocorrência da plataforma de Despacho.
 - Busca geográfica, sendo possível especificar um período de tempo para cada área definida, retornando os veículos coincidentes com os critérios.
 - Listagem das passagens das mais recentes para as mais antigas com fotos.

2. Reconhecimento Facial

- Dados Cadastrados:
 - Fotos de faces (mínimo 200 pixels de altura), números de contato e ID para notificações.
- Funcionalidades:
 - Cadastro e comparação de faces
 - Parametrização de acurácia para validação de matches.
 - Integração com câmeras internas (de diversos fabricantes), para verificação.
 - Vinculação de Whatsapp e Telegram para disparo de mensagens dos matches aos usuários gestores / responsáveis.
 - Vínculo de faces cadastradas com usuários gestores / responsáveis, com envio de mensagem aos mesmos sempre que uma das faces associadas for capturada.

- Em casos de matches com faces cadastradas ou alertas de face não cadastrada, possibilita a integração direta com a plataforma de Despacho, gerando uma ocorrência georreferenciada pelo local da câmera.
- Agendador de rotinas para atualização de bases de acordo com a estratégia do projeto (diário, semanal, mensal).

3. Rastreamento

- Recursos:
 - A plataforma permite que operadores possam monitorar e perseguir uma série de placas elencadas e integrando com tornozeleiras.
 - A quantidade de placas pode ser configurada de acordo com o dimensionamento de volume de veículos e operadores, alcançando até 20 placas simultâneas.
 - O rastro histórico de cada veículo pode ser visualizado em mapa para diferentes períodos retroativos, do momento atual até 24 horas retroativas.
 - As novas capturas exibidas em tempo real são visualmente diferenciadas, possibilitando uma compreensão rápida do operador.
 - Visualização em mapa de dispositivos próximos, como câmeras LPR e PTZ.
 - Visualização em mapa viaturas terrestres e aéreas com informações como prefixo, placa, agência, área de cobertura e situação.
 - A plataforma está integrada nos principais Sistemas de Videomonitoramento do mercado, permitindo com ações rápidas na interface, a abertura do vídeo ao vivo de câmeras de contexto ou PTZ na estação do operador.
 - Cruzamento coincidências de um veículo de referência com outros veículos em um dado período.

4. Pesquisa e Listagem

- Opções de Busca:
 - Filtragem por placa (parcial ou completa), cor, marca, modelo, data, hora, localização e outras características.
 - Integração com sistemas de despacho para combinação de dados.
- Mapa de Calor:

- A partir do filtro de período, é exibido mapa de calor da circulação de veículos geral ou em ocorrência.
- Filtros de marca, modelo e cor, cidade e área geográfica podem ser aplicados.
- Exibição das câmeras em mapa georreferenciadas com as respectivas quantidades de capturas respeitando os filtros aplicados, com possibilidade de visualização da lista de capturas com informações de placa, data e hora, endereço, marca, modelo, cor e foto da cena.
- Visualização de gráficos por dia da semana e horário.
- Visualização de gráficos de tornozeleiras.

5. Telefonia

- Processamento de extrato de telefonia (ligação e dados) das principais empresas do país (Claro, Tim, Vivo e Oi).
- Visualização dos números com maior vínculo em número de ligações e tempo de comunicação.
- Cruzamento de veículos a partir de localizações de antena e horários de ligações ou consumos de dados para identificar maiores incidência de coincidências.
- Visualização em mapa de antenas com azimuth e potência, bem como os locais e coincidências dos veículos elencados.
- Controle de marcação de veículos suspeitos e descartados.

6. Facções

- Cadastro de facções com identificador de cores em níveis: facções, comando local e tropa com termos customizáveis.
- Cadastro de pichações associadas a facções e visualização de pinos coloridos georreferenciados em mapa com foto e endereço.
- Cadastro de membros faccionados com nome e apelido, CPF, nomes e dados dos pais, endereço, estado de origem, área e comunidade de atuação, cargo, id de tornozeleira.
- Vinculação de membros faccionado a suas respectivas facções, comandos locais e tropas;
- Vinculação de membros com outros membros como padrinhos e parceiros.

7. Rastreamento veicular

- Integração com diversos protocolos de comunicação com rastreadores veiculares.
- Recepção e persistência dos seguintes dados:
 - Dispositivo e placa do veículo rastreado
 - Data e hora da localização
 - Latitude e longitude
 - Flag de moto ligado
 - Direção
- Quando efetuado registro de ocorrência de furto ou roubo relativa a um veículo rastreado, automaticamente as localizações recebidas pela plataforma são utilizadas para perseguição do mesmo.
- Intervalo de envio de localizações configurável a partir de um parâmetro de 10 em 10 segundos.
- Os dados de localização gerais e no período da existência de uma ocorrência poderão ser mantidos de acordo com a necessidade do cliente.

8. Segurança

- Gestão de organizações e instituições
- Gestão de estações com controle de ativação
- Gestão de perfis e suas permissões
- Gestão de usuários com vínculo com organização/instituição e seus respectivos perfis
- Mecanismo de senha temporária no reset de senha
- Log de todas operações executadas pelos usuários

 TATICO DESPACHO**Objetivo**

O TATICO Despacho tem como objetivo gerenciar o ciclo completo dos chamados e despachos de recursos, desde o registro inicial até o encerramento, priorizando a alocação inteligente de equipes, dispositivos e viaturas. Sua função é otimizar a coordenação entre os órgãos de atendimento e garantir respostas ágeis a emergências, melhorando a eficiência operacional e a segurança pública.

Visão Geral

O TATICO Despacho é projetado para integrar múltiplas agências e recursos em uma interface centralizada, permitindo:

✓ Cadastros organizacionais e para categorização:

- Agências
- Grupos de despacho
- Viaturas
- Dispositivos
- Tipo de Dispositivo
- Câmeras
- Agrupamentos de grupos de despacho
- Unidades operacionais
- Mapas
- Cidades e bairros
- Categorias de tipos de ocorrência
- Tipos e subtipos de ocorrências com priorização
- Associação de agências + grupos de despacho + áreas + tipos e subtipos
- Centrais de contato
- Procedimentos

- Estações
- Estações + Grupos de Despacho
- Usuários
- Grupos de usuários
- Permissões por grupos de usuários
- Status de Fechamento
- Classe de status de Fechamento
- Motivo de para viatura estar fora de serviço
- Origem do Atendimento
- Status de Atendimento
- Tipo e subtipo de Ponto de Interesse

✓ **Cadastro e Gerenciamento de Chamados:** Registro detalhado das ocorrências, incluindo localização, tipo, e informações de solicitantes (nome, telefone etc).

✓ **Despacho Inteligente:** Direcionamento automático ou manual de recursos com base em critérios como localização (mapa ou digitado) e tipo de incidente.

✓ **Monitoramento de Recursos em Tempo Real:** Exibição de status, localização e informações das viaturas e dispositivos.

✓ **Aplicativo para Agente de Campo:** Sistema para dispositivos móveis, com comunicação interativa com demais usuários do sistema web, para rapidez na resolução de ocorrências.

✓ **Integração com Outras Plataformas:** Compatibilidade com módulos de videomonitoramento, mapas geográficos e sistemas móveis para otimizar o acompanhamento. Em casos de roubo ou furto de veículo, possibilita a integração direta com o monitoramento veicular a partir da placa.

✓ **Business Intelligence:** a plataforma permite a criação de dashboards e relatórios dinâmicos a partir de dados de atendimentos, ocorrências, viaturas etc.

Infraestrutura

A infraestrutura do TATICO Despacho combina componentes de hardware e software para garantir desempenho, escalabilidade e segurança:

- **Servidores:**

- Processamento centralizado para integração de dados de múltiplos órgãos.
- Alta disponibilidade com redundância para evitar interrupções no serviço.
- **Rede:**
 - Conexão segura via protocolos SSL para comunicação entre estações e dispositivos móveis.
 - Infraestrutura redundante para garantir conectividade contínua.
- **Dispositivos:**
 - Computadores para despachantes, equipados com software de monitoramento.
 - Aplicativos móveis instalados em viaturas, permitindo interação com o sistema.
- **Software:**
 - Interface intuitiva para atendentes e despachantes, com suporte para cadastro, gestão e análise de ocorrências.
 - Relatórios e painéis para visualização estatística em tempo real.

Informações Gerais

As funcionalidades detalhadas do TATICO Despacho incluem:

1. Cadastro e Gerenciamento de Chamados

- **Registro detalhado das ocorrências, incluindo:**
 - Localização (latitude e longitude), endereço completo e ponto de referência.
 - Informações do solicitante (nome, telefone e comentários).
 - Lista dos últimos atendimentos ao informar o número de telefone do solicitante.
- Com integração a plataformas de localização como Google Maps e Geoapify, permite funcionalidades com autocomplete para definição do local da ocorrência com logradouro, número, ponto de referência, bairro e cidade.
- Com integração com centrais telefônicas, gera novo atendimento na estação correspondente ao ramal.
- Cadastro da origem do chamado: por telefone, videomonitoramento, botão de pânico ou viaturas.

- Caso o desfecho do atendimento não exija a criação da ocorrência, pode ser encerrada como agradecimento, crítica, spam ou trote.
- Caso o teleatendente identifique que um novo atendimento se refere a uma ocorrência já aberta, o mesmo pode encerrar o atendimento vinculando a ocorrência e assim, registrar uma rechamada que será alertada aos despachantes envolvidos. A plataforma oferece mecanismos para facilitar esta situação, como a exibição das ocorrências próximas ao endereço informado pelo solicitante.
- O teleatendente consegue executar ainda uma série de ações como:
 - visualizar todas ocorrências recentes com dados como localização, endereço, tipo, subtipo, solicitante original, comentários incluídos e status.
 - Reabrir ocorrência fechada
 - Sinalizar aos despachantes a desistência do atendimento por parte do solicitante.
- **Direcionamento automático ou manual para:**
 - Agência / Grupos de despacho
 - Geração de um código de protocolo único composto pela sigla da agência, ano e número sequencial para cada grupo de despacho envolvido.
- Em caso de ocorrências associadas a veículos, a placa é automaticamente registrada no Tatigo Inteligência para geração de alertas quando capturada por câmera de LPR.

2. Despacho de Recursos

- Associação de viaturas a ocorrências, com exibição em mapas de:
 - Ocorrências com status apresentando tipo, subtipo, endereço e tempo transcorrido com botão para abertura da mesma.
 - Viaturas com status, comandante e composição
 - Câmeras com botão para abertura do live view da mesma.
 - Pontos de interesse
- Gerenciamento do status das ocorrências através de sigla e cores, como: Ocorrência Pendente, Comunicada a Guarnição, Recebida pela Guarnição, Guarnição em Rota, Guarnição no Local, Guarnição em Transporte, Guarnição no Local do Transporte e Ocorrência Fechada.

- Gerenciamento do status das viaturas através de sigla e cores, como: Disponível, Guarnição Comunicada, Guarnição com ocorrência recebida, Guarnição em Rota, Guarnição no Local, Guarnição em Transporte, Guarnição no Local do Transporte.
- Atualizações em tempo real sobre deslocamento e chegada ao destino.
- Inclusão de comentários em texto ou imagem, bem como fazer a leitura de todos comentários agregados pelos despachantes dos Grupos de Despacho e Agências envolvidos na ocorrência.
- O despachante consegue agregar novos grupos de despacho para apoio, gerando novo protocolo único, bem como transferir a ocorrência para outro grupo de despacho da mesma agência.
- Caso duas ocorrências para um mesmo evento tenham sido geradas, o despachante consegue unificá-las evitando impactos operacionais e estatísticos. É possível desunificar caso ocorram erros.
- O despachante consegue reter uma ocorrência até uma ação manual para retornar a pendente ou por uma programação de tempo.
- Para fins de melhor gestão das ocorrências em andamento, o despachante consegue sinalizar uma ocorrência como destaque para assim identificá-la facilmente de forma visual.
- As telas de suporte, auxiliam o despachante na compreensão situacional através de listas, separando ocorrências e viaturas por status com emprego de cores.
- Cronologia completa da ocorrência com todas ações (criação, empenho de guarnição, alterações, mudanças de status) e comentários, com a identificação do usuário e estação de onde foi executada a ação.
- Impressão da ficha customizada da ocorrência com dados de localização, do solicitante, tempos de atendimento, guarnições empenhadas, pessoas e veículos envolvidos.

3. Monitoramento e Visualização

- Exibição das viaturas em mapas com indicadores visuais e sonoros para estações associadas.
- Informações detalhadas por viatura:
 - Status, procolo, data e hora da última localização recebida, composição da equipe e número de celular do comandante.
- Caso empenhada em uma ocorrência, é exibido o código com a possibilidade de acesso a ocorrência com um clique.

- Integração com o módulo de videomonitoramento para exibição de câmeras próximas ao local do chamado.

4. Relatórios e Estatísticas

- Geração de relatórios customizados sobre:
 - Número total de ocorrências por status.
 - Gráficos por tipo, subtipo e localização.
 - Relatórios de viaturas conectadas.
 - Histórico detalhado de atendimentos e ocorrências vinculados a números de telefone ou viaturas.
- Tela de listagem com filtros por cidade, grupo de despacho e agência, tipo, subtipo e categoria, dispositivo e viatura, período entre outros filtros.
- Plataforma permite criação de novos relatórios e dashboards de acordo com a necessidade dos clientes.

5. Mobilidade

- Aplicativo móvel vinculado às viaturas, permitindo:
 - Login com o estabelecimento da guarnição e logout para finalização do turno.
 - Criação de ocorrência.
 - Recebimento de ocorrências com dados completos de tipo e subtipo, localização, comentários, status.
 - Atualização de informações de ocorrências com mudança de status.
 - Inclusão de comentários e fechamento de ocorrências.
 - Visualização do histórico de ocorrências da viatura.
 - Visualização de ocorrências próximas em mapas.
 - Consultas a bases civis e criminais.
 - Saída para fora de serviço temporariamente e retorno a operação.

6. Integração e Segurança

- Integração com bases de dados externas para buscas (ex.: veículos e pessoas).
- Controle de acesso via autenticação SSL e perfis de usuários com permissões específicas.

7. Coordenação

- Através da coordenação é possível vincular um usuário coordenador aos grupos de despacho sob sua gestão no período definido.
- As ocorrências abertas durante o turno do coordenador, são vinculadas ao mesmo.
- Qualquer evento ocorrido no turno pode ser registrado em observações.
- Ao final do turno, o coordenador pode imprimir uma súmula com estatísticas e observações registradas.
- O coordenador conta ainda com Painel de Gestão com número de ocorrências por status, número de viaturas por status, gráficos por tipo, subtipos, cidade, bairro, dia da semana, horário, status de finalização.

8. Qualificadores

- Através dos qualificadores da ocorrência, é possível registrar:
 - Envolvidos, sejam vítimas, autores ou testemunhas.
 - Veículos
 - Armas
 - Drogas
 - Objetos
 - Outros órgãos

9. Videomonitoramento

- Permite ao operador de videomonitoramento uma visão situacional combinando ocorrências e câmeras.
- Possibilita assim um apoio geográfico para acionamento de câmeras com um clique para visualização da situação e registro de comentários.
- Relatos independentes de ocorrência podem ser registrados para futuras coletas de imagem ou até mesmo para medição de produtividade.

- Os relatos podem ser convertidos em ocorrências e a partir do tipo e local, acionar os respectivos despachante para atuação.
- Listagem de relatos com filtro, período, câmera e operador.

TATICO EMERGÊNCIA

Objetivo

O TATICO Emergência tem como objetivo gerenciar situações de alerta e emergência por meio de uma integração eficiente de dispositivos móveis, aplicativos e o ambiente operacional. Ela possibilita o registro, monitoramento e tratamento de eventos em tempo real, com funcionalidades que garantem segurança e precisão no gerenciamento de incidentes.

Visão Geral

O TATICO Emergência é uma solução centralizada para lidar com emergências em diferentes contextos, permitindo:

- ✓ **Abertura e Gerenciamento de Alertas:** Acionamento de alertas associados a dispositivos e estabelecimentos
- ✓ **Monitoramento de Transmissões em Tempo Real:** Vídeo, áudio e localização de dispositivos em alerta emergencial integrados ao ambiente operacional
- ✓ **Personalização por Cenário:** Configurações específicas para ambientes educacionais, medidas protetivas e transporte escolar.
- ✓ **Integração com Outras Soluções:** Comunicação direta com as plataformas de atendimento, despacho e videomonitoramento

Infraestrutura

A infraestrutura necessária para o TATICO Emergência combina hardware e software de alto desempenho para garantir a confiabilidade no tratamento de alertas.

A infraestrutura necessária para o TATICO Emergência é projetada para suportar operações em larga escala, garantindo alta disponibilidade e desempenho, sendo possível trabalhar em nuvem ou On premise

- Servidores:
 - Suporte para registro e transmissão de dados (vídeo, áudio, localização).
 - Logs detalhados de acessos, downloads e interações com alertas.
- Rede:
 - Conexão segura via criptografia SSL/TLS para comunicação entre dispositivos e ambiente

- Redundância de conectividade para garantir a continuidade das transmissões.
- Dispositivos:
 - Smartphones e tablets com aplicativos de emergência configurados
 - Interface via o próprio aplicativo para habilitação de permissões e atualização para versão mais recente
 - Acionadores externos via Bluetooth para emergências
- Software:
 - Interface web e mobile para operadores
 - Integração com plataformas de rastreamento e videomonitoramento.

Informações Gerais

O TATICO Emergência apresenta as seguintes funcionalidades detalhadas:

1. Cadastro e Acompanhamento de Dispositivos e Estabelecimentos

- Perfis de usuários e dispositivos vinculados a estabelecimentos, identificados de forma única com dados como nome e celular do responsável.
- Configuração de um raio máximo para o disparo de alertas, permitindo acionamentos georreferenciados
- Imediatamente após o acionamento no dispositivo, é exibida a localização em mapa e a emissão de alerta sonoro e visual (notificação).
- Permite que o acionador troque mensagens com os operadores através de chat com recurso de mensagem rápida que minimiza a necessidade de digitação.

2. Gerenciamento de Alertas

- Registro detalhado dos alertas, incluindo logs de transmissão, encerramento e interação com outras soluções (atendimento e despacho), sendo possível a integração com solução mobile da segurança pública
- Exibição em mapas de viaturas próximas ao local do alerta
- Exibição em mapas de câmeras próximas ao local do alerta, possibilitando a visualização ao vivo de uma câmera selecionada
- Persistência de localização de dispositivos por pelo menos 2 horas após o envio do alerta
- O operador pode acessar e sair da visualização de um acionamento a qualquer momento sem encerrar o mesmo. Caso a emergência tenha sido tratada, o operador pode optar por encerrar o

registro e a transmissão.

3. Integração com Soluções de Atendimento e Despacho

- Interface para abertura automática de ocorrências baseadas em alertas gerados, com rastreabilidade da integração
- Vinculação de dispositivos a tornozeleiras eletrônicas, com notificações automáticas em casos de proximidade não permitida.

4. Aplicativo de Emergência

- Transmissão de vídeo e áudio em tempo real para operadores.
- Opções de acionamento via Bluetooth e mensagens rápidas predefinidas.
- Mesmo quando o dispositivo estiver bloqueado, a transmissão é mantida, enviando áudio e vídeo para o operador
- Caso exista, possibilita a utilização das câmeras frontal e traseira do dispositivo.
- Envio contínuo de localização do dispositivo durante a emergência.
- Gravação em nuvem da transmissão (vídeo e áudio), para posterior acesso via download
- Interface intuitiva e clara, inclusive em situações de falha (sem internet, sem localização).
- Personalização para diferentes cenários:
 - Ambientes Educacionais: Acionamentos associados a estabelecimentos escolares.
 - Medidas Protetivas: Integração com tornozeleiras eletrônicas para proteção de pessoas em programas de segurança.
 - Transporte Escolar e Público: Monitoramento contínuo de dispositivos vinculados a ônibus escolares e Público e customização para acionamento de emergência, além de não ter restrição de área para acionamento.
 - Transporte Público: Aplicativo pode ser customizado para acionamento de emergências em ônibus.
 - Emergências em Estabelecimentos: Aplicativo pode ser customizado para acionamento em estabelecimentos como hospitais, postos de saúde entre outros.

5. Segurança e Acesso

- Login individualizado com senha para controle de acessos.
- Logs detalhados de atividades no sistema, como downloads de mídia e acessos a transmissões

6. Relatórios e Históricos

- Listagem de alertas gerados com filtros por período, estabelecimento e dispositivo
- Geração de relatórios personalizados sobre eventos tratados, incluindo histórico completo de registros